Ett samtal
i taget

GODA SAMTAL

Så ställer du bra frågor

1. Ställ öppna frågor: hur, vad, berätta mer.
2. Fråga av genuin nyfikenhet, inte för att vinna.
3. Undvik ledande frågor och förklädda påståenden.
4. Ställ följdfrågor – visa att du lyssnade.
5. Vänta in svaret innan du går vidare.

EXEMPEL

I stället för ”Tycker du inte att vi borde åka nu?” (ledande) – fråga ”Hur tänker du kring när vi ska åka?” (öppen)